Forretningsbetingelser

EDI (Electronic Data Interchange)

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for udveksling af EDI (Electronic Data Interchange). Herudover gælder PostNord A/S (i det følgende benævnt "PostNord")'s øvrige forretningsbetingelser samt Produktfaktaark for de enkelte produkter.

1.0 Definition

EDI er den elektroniske transportordre, der indeholder oplysninger om en forsendelse. EDI er et krav ved køb af en række af PostNords produkter, hvilket vil fremgå af forretningsbetingelserne for det pågældende produkt.

EDI'en indeholder oplysninger om bl.a. afsender, ordregiver, modtager, produktet og eventuelle tilvalgte serviceydelser. Disse oplysninger bruges bl.a. til maskinel sortering af forsendelserne, generering af adviseringer til modtager, fakturering og løbende sporing af forsendelserne (Track&Trace).

Der skal leveres særskilt EDI på hver enkelt forsendelse.

2.0 Metode og format

EDI skal leveres til PostNord på én af følgende måder:

- Ved at tilmelde sig og anvende PostNords Kundeportal,
- ved at anvende et andet af PostNord godkendt transportadministrativt system, eller
- ved at danne og sende egne EDI-filer. I så fald skal EDI-filerne forudgående godkendes af PostNord. EDI-filerne skal overholde de krav til format og indhold, der fremgår af Manual for EDIFACT, som kan findes på www.postnord.dk.

3.0 Statusmeddelelse

PostNord sender en statusmeddelelse om modtagne forsendelser, der er indlæst EDI på.

Kunden/ordregiver skal meddele PostNord, hvis denne er uenig i statusmeddelelsen.

Det er Kundens/ordregivers ansvar at sikre, at PostNord til enhver tid har en korrekt og opdateret e-mailadresse til brug for kommunikation.

Såfremt PostNord konstaterer fejl i EDI-filens format eller indhold, meddeles dette straks til Kunden/ordregiver, hvis PostNords system kan genkende de modtagne data som EDI-filer.

4.0 Tidsfrister, gyldighed og genbrug

EDI skal være afsendt til PostNord inden forsendelsen overdrages til befordring, dog tidligst 7 dage før overdragelsen.

EDI for PostNord Return Drop Off er gyldigt op til 6 måneder fra PostNord modtager det. Herefter vil forsendelsen blive takseret i henhold til bestemmelserne om manglende EDI.

Stregkoder må ikke genbruges inden for en nærmere angiven periode efter de sidst har været i brug afhængig af stregkodetype. Der gælder følgende perioder:

- SSCC-stregkoder: 1 år og 3 måneder
- S10-stregkoder: 5 år og 3 måneder
- DPD: 6 måneder

5.0 Misbrug

Kunden/ordregiver hæfter overfor PostNord for ethvert misbrug af afsenders stregkoder, uanset hvem misbruget er begået af. Dette gælder også stregkoder, som afsender selv udskriver og anvender ved benyttelse af forsendelsessystemer stillet til rådighed af PostNord eller et af afsender selv eller af tredjemand udviklet forsendelsessystem.

6.0 Manglende, forsinket eller fejlagtig EDI

Ved manglende, forsinket eller fejlagtig EDI kan forsendelsen blive forsinket eller returneret og visse services, som fx advisering til modtager, kan ikke udføres.

Ligeledes vil Kunden/ordregiver blive opkrævet et gebyr i henhold til PostNords til enhver tid gældende prislister på postnord.dk.

I de tilfælde, hvor indhold på en adresselabel er forskellig fra informationen i EDI'en, gælder det, der er angivet i EDI'en.

Når EDI er afsendt, er det ikke muligt at ændre i indholdet.

7.0 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig, når PostNord behandler personoplysninger i forbindelse med leveringen af ydelsen, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen foretages.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til kundeaftalen.

Kunden forpligter sig til at informere sine medarbejdere og sine egne kunder om PostNords behandling af personoplysninger. Du finder oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger her: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.